



Présentation de la société Dokeos e-Learning

Qui sommes-nous?

Nous sommes un réseau de partenaires basés en Arabie Saoudite, Belgique, France, Espagne, Pays-Bas, Pérou, Suisse, USA et actifs dans le domaine du e-learning : formation par internet.

Quel est notre rôle?

Nous accompagnons les organisations (grandes entreprises et administrations publiques) à monter de projets de formation en ligne par du conseil, de la formation de formateurs, du support technique et la mise à disposition du logiciel *Open Source* que nous développons, appelé *Dokeos Learning Management System*.

Ce logiciel, qui véhicule une partie de l'intelligence du projet, est utilisé par 1400 organisations dans le monde, en 20 langues et par plus d'un million de personnes. Il est développé par la société Dokeos en partenariat avec une communauté qui inclut des universités (Gand, Bruxelles, Genève, Grenoble) et des sociétés (Elixir Interactive, Beeznest, Develop It, Contidos Dixitais, Aerolearn, Webbase-Design).

Notre proposition de valeur

Elle consiste à ajouter de l'intelligence pédagogique, organisationnelle, économique et informatique aux projets de e-learning par :

- analyse des projets en termes d'objectifs de formation et de production économique
- analyse du TCO de projets e-Learning
- scénarisation des projets de formation et des parcours d'apprentissage (travail sur le *storyboard*)
- accompagnement des clients dans la production des cours en ligne
- évaluation du succès des dispositifs de formation

Notre fil rouge

La performance d'un dispositif de formation réside davantage dans la mise en oeuvre de l'interaction entre les différents acteurs du système (direction, responsables de formation, formateurs, coaches, stagiaires) que dans la diffusion de contenus multimédia de formation.



Notre approche

Nous commençons par écouter les responsables de formation et les formateurs et tentons de définir avec eux la stratégie la plus efficace en portant une attention particulière à :

- l'apprentissage effectif et sa validation par des tests et des examens
- la polarisation des objectifs en termes de compétences et la traduction des métiers et des contenus dans des savoir-faire effectifs et éventuellement mesurables
- le renforcement de la dimension de collaboration entre stagiaires dans le dispositif de formation
- la satisfaction de l'ensemble des acteurs
- le respect de la norme SCORM pour garantir l'interopérabilité du portail de formation avec les contenus tiers
- la mise à disposition et le traitement effectif du reporting SCORM pour définir une stratégie de coaching
- la formation des coaches en situation (en ligne, dans un dispositif collaboratif)
- la flexibilité de l'accompagnement des producteurs de cours : sur place, à distance, par du conseil pédagogique, de l'aide à la réalisation et du suivi en cours d'exercice.
- le respect des règles du web (W3C, blind surfing), compatibilité avec tous les environnements pour garantir l'accès au dispositif
- l'application systématique des règles de la web usability telles que définies par Jakob Nielsen (www.useit.com) pour garantir la facilité d'utilisation du dispositif
- le souci de garantir les 4 C avant le démarrage du projet : *Connectivity* (est-ce que ça marchera?), *Content* (les cours sont-ils pertinents et le scénario effectif?), *Capability* (est-ce que les acteurs sont prêts?), *Culture* (est-ce que l'organisation est partante?)
- la validation et la définition du dispositif pendant ses 4 étapes essentielles : Analyse, Design, Développement, Mise en oeuvre

Références

Sociétés

- ACCOR Services
- Aerolearn
- ARCELOR MITTAL
- BELGACOM
- BIEF
- BRICO Plan-It
- Cache-Cache Prêt-à-porter
- Calamo y Cran
- Examforce
- GRH Stratégie



- HR Formation
- Lutosá
- Progressio Languages
- SAGABI
- SGS Biopharma
- TNG Consulting

Administrations publiques

- Bruxelles Formation
- Centre National de la Fonction Publique Territoriale
- Chambre de Commerce de Besançon
- CEVIFORM
- FOREM Formation
- FOREM Dinant
- Belgian ministry of defence
- Belgian ministry of health
- Federal Training Institute
- Belgian ministry of finances
- Spanish ministry of social welfare
- Technifutur
- Technofutur TIC
- Vlaams Onderwijsraad

Éducation

- Aarhus University
- CERAM Business school
- CIFFUL, ULG
- European Universities Continuing Education Network
- Haute Ecole Robert Schuman
- Instituto Panamericano de Estudios Superiores
- Lycée Montplaisir Valence
- PROMES, ULB
- Provinciaal Centrum Voor Volwassenonderwijs, Gent
- Scholengemeenschap Noord Antwerpen



Types de missions réalisées

- Conseil dans la mise en oeuvre d'un projet e-Learning chez Arcelor-Mittal
- Mise à disposition d'un système Dokeos LMS (hébergement, support, maintenance, formation des formateurs) à l'Institut de Formation de l'Administration Publique Fédérale Belge (IFA)
- Développement de fonctionnalités complémentaires sur le logiciel Dokeos LMS pour FOREM Formation (ajout des fonctions de reporting, de gestion des questions ouvertes)
- Développement pour l'IFA d'un outil d'enquêtes et de suivi statistique des résultats
- Développement pour le ministère de la Défense fédéral belge d'un outil de création rapide de cours à partir de PowerPoint
- Développement pour l'université de Taibah en Arabie Saoudite d'un logiciel de vidéoconférence
- Accompagnement au lancement d'un projet gestion de l'information auprès du Conseil Flamand de l'Education et adaptation du logiciel Dokeos au Knowledge Management
- Formation des formateurs chez Cache-Cache prêt-à-porterRe: suivi de notre rencontre chez Epsilon
- Production de cours multimédia en gestion pour le ministère des affaires sociales espagnol

Conférences et publications

- Conférence à *BRICO-Plan-It* sur le thème « Polyphonie et management »
- Conférence pour *Philosophie et management* : « Logique du changement »
- Conférence introductive du salon *Epsilon* de la formation en 2005 sur le thème : « Polyphonie et organisation »
- Conférence pour *Parcours d'artistes* à Chastres : Esthétique de la charrue rouillée
- Workshop à la *Vrije Universiteit Brussel* : « The Open Source Business Model »
- Article pour *Personnel et Gestion* : « Tout dire »
- Article pour *RH Tribune* : Apprendre collaborativement en ligne
- Article pour *Distances et Savoir, CNED Hermès* : L'apprentissage collaboratif en ligne
- Conférence pour Be-ODL, « Training remotely with Dokeos Live Conferencing »
- Article pour Expositif Neuf : « Histoire d'une erreur »
- Conférence pour Epsilon : « Les paramètres de l'apprentissage collaboratif en ligne »
- Conférence pour *Philosophie et management* (à paraître): « Savoir et agir »



Notre style d'intervention

- Ecouter d'abord
- Présenter des cas pour mettre en perspective
- Problématiser ce qui semble aller de soi
- Se méfier des modèles
- Ne pas se focaliser sur la technologie ni sur le multimédia
- Raisonner par analogie
- Pratiquer le Zen méthodologique (savoir que l'on ne sait pas)
- Donner au client toutes les clefs de son autonomie
- Faire des propositions concrètes et ne pas vouloir la lune
- Prévoir une place pour les réorientations en cours de projet

Contact

Dokeos e-Learning
44 rue des Palais
B-1030 Bruxelles
Tel. +32 2 211 34 56
<http://www.dokeos.com>
info@dokeos.com