
L'apprentissage collaboratif en ligne : huit avantages qui en font un must (extrait)

Marc Walckiers* - Thomas De Praetere**

**Université catholique de Louvain, Institut de Pédagogie et des Multimédias Grand-rue, 54, B-1348 Louvain-la-Neuve, Belgique
walckiers@ipm.ucl.ac.be*

***Dokeos rue des Palais 44, boîte 3, B-1030 Bruxelles, Belgique
thomas.depraetere@dokeos.com*

RESUME. Après un énoncé des caractéristiques des enseignements en face-à-face, à distance et en ligne ainsi qu'une définition de l'apprentissage collaboratif en ligne, cet article relate quatre expériences de ce nouveau processus d'apprentissage et tire huit avantages de sa comparaison à son équivalent "présentiel".

Néanmoins, l'apprentissage collaboratif en ligne peut être inapproprié à certaines disciplines ou certains apprenants, et il comporte certaines limites cognitives ; de plus, il nécessite des dispositifs appropriés, une redistribution des rôles traditionnels de l'enseignant et de nouvelles compétences des formateurs en ligne.

En conclusion, comparé à son équivalent "présentiel", l'apprentissage collaboratif en ligne bien organisé par interaction textuelle asynchrone entre apprenants dispersés offre huit avantages constituant un saut qualitatif tel qu'il devrait être pratiqué dans tout enseignement, tant à distance que sur site, de façon appropriée à chaque programme et à ses apprenants.

ABSTRACT. After setting out the characteristics of face-to-face, distance and online education, and defining online collaborative learning, this article describes four experiences of this new learning process and points to eight advantages arising from its comparison with face-to-face collaborative learning.

But online collaborative learning can be inappropriate for certain disciplines or learners and entails cognitive limit; it also requires

appropriate devices, a different distribution of teachers' conventional roles and new competencies required from online instructors.

In conclusion, compared with face-to-face collaborative learning, online collaborative learning properly organised with asynchronous textual interaction between dispersed learners offers eight advantages providing such a qualitative breakthrough that it should be used in most distance as well as conventional education programmes in way appropriate to each programme and its learners.

MOTS-CLES. Apprentissage collaboratif, enseignement en ligne, enseignement à distance, enseignement supérieur.

KEYWORDS. Collaborative learning, online education, distance education, higher education.

1. Introduction

Nombre d'enseignants expérimentant l'apprentissage collaboratif en ligne se réjouissent de pouvoir superviser un plus grand nombre de groupes d'étudiants collaborant en ligne que lorsqu'ils collaborent en face-à-face (ou en mode "présentiel"). Heureux de voir la télématique décupler leurs performances, ils ne se demandent guère quels autres avantages cette technologie leur offre.

A cet égard, les publications françaises sur l'enseignement en ligne ne les aident guère. Sur cinq livres récents d'auteurs français à son sujet :

- deux n'abordent pas l'apprentissage collaboratif (Bernard, 1999 ; Bouthry, 2003);
- deux autres consacrent chacun deux ou trois pages à l'apprentissage collaboratif, mais ils ne l'envisagent qu'en présentiel (Mingasson, 2002), ou en ligne s'ils sont lancés et complétés par des séances en présentiel (Bellier, 2001), ce qui confirme sa faible crédibilité en France.

Le cinquième (Perriault, 2001) évoque :

- un sondage de *CF Magazine Training* de 1998 selon lequel 70 % des entreprises françaises préfèrent les formations en présence et seulement 17 % les formations à distance (p.98) ;
- l'apprentissage coopératif en ligne (p.137-143) en France, se limitant à deux expériences d'apprentissage en groupe virtuel : celle d'Halluin (2001), avec divers obstacles et un seul

avantage (la permanence des travaux des apprenants en ligne) et celle plus récente de François Peccoud (sans référence) ;

- les "classes virtuelles" dans quelques pays (p.138) : "L'Open University utilisa dès le début de la dernière décennie le système *First Class*, encore en service aujourd'hui, pour organiser des classes virtuelles. En revanche, la culture du réseau a eu beaucoup de mal à s'imposer en France" ... " A l'inverse, le Québec démarra très tôt, notamment à la télé-université du Québec ".

Confirmant cette comparaison, l'excellent livre *Apprentissage collaboratif à distance* publié en 2001 par Henri et Lundgren-Cayrol à la Télé-université du Québec compense très opportunément le manque de publications en français sur l'apprentissage collaboratif en ligne, mais ses avantages sur son équivalent en mode présentiel n'y sont malheureusement pas précisés.

Le présent article vise donc à présenter en français un retour d'expérience de l'apprentissage collaboratif en ligne et en particulier ses avantages comparés à son équivalent présentiel, avantages apparemment méconnus en France, mais jugés essentiels ailleurs depuis 15 ans (Harasim, 1989, 1990, 1993 ; Mason, 1993) et bien décrits par Bates (1995) et Kaye (1998).

En effet, utiliser une technologie sans en connaître les avantages n'est pas sans inconvénient. Selon Salomon (2000), une nouvelle technologie éducative a peu d'intérêt si, "domestiquée", elle ne permet de faire que la même chose plus facilement ou à moindre coût ; mais elle offre un intérêt pédagogique majeur si on l'utilise pour ce qu'elle est capable de faire de neuf et de mieux que ce qu'on faisait sans elle. Face au développement de l'enseignement en ligne, demandons-nous comme Salomon ce qu'il offre de neuf et de meilleur que l'enseignement présentiel.

Ayant répondu à cette question, nous décrirons quatre expériences d'apprentissage collaboratif en ligne. Leurs conclusions convergentes se concrétisent dans huit avantages qui font de l'apprentissage collaboratif en ligne une innovation pédagogique majeure. En effet, la télématique, et le "forum" en particulier, confèrent à l'apprentissage collaboratif en ligne une telle supériorité pédagogique sur son équivalent traditionnel que, bien conçu et exploité, il constitue un véritable saut qualitatif. On examinera ensuite les inconvénients, les limites et les conditions

de succès de l'apprentissage collaboratif en ligne pour conclure que :

- négliger ses avantages dans l'enseignement en ligne, c'est en priver les apprenants et empêcher cet enseignement de s'épanouir (Salomon, 2000) ;
- l'exploiter dans l'enseignement "présentiel" permet d'offrir aux étudiants sur site des avantages pédagogiques qu'il serait regrettable de leur refuser.

2. Les enseignements présentiel, à distance et en ligne

2.1. Leurs caractéristiques respectives

L'enseignement en ligne (ou "e-learning") est un enseignement interactif suivi par télématique, c'est-à-dire par ordinateur et réseau informatisé. La nature et les caractéristiques des enseignements présentiel, à distance et en ligne ont été décrites dès 1989 par Harasim. L'enseignement présentiel (suivi sur site) offre :

- une bonne interaction de chaque apprenant avec ses enseignants et ses pairs,
- mais une rigidité de temps et de lieu.

L'enseignement à distance (par correspondance ou par médias audiovisuels) offre :

- l'avantage de la flexibilité de temps et lieu stimulant l'autonomie et la réflexion,
- mais une interaction très limitée.

L'enseignement en ligne (par télécommunication textuelle asynchrone) offre :

- une grande flexibilité de temps et de lieu stimulant l'autonomie et la réflexion
- ET une excellente interaction de chaque apprenant avec ses enseignants et ses pairs, source de motivation, d'entraide, d'esprit critique et de synthèse, etc.

L'enseignement en ligne combine donc les avantages des enseignements présentiel (interaction) et à distance (flexibilité) et évite leurs inconvénients ; il constitue ainsi un nouveau type d'enseignement, indépendant des deux autres et, à ces deux égards, supérieur à chacun d'eux (Harasim, 1989).

2.2. L'enseignement en ligne fait converger les enseignements présentiel et à distance.

Une particularité de l'enseignement en ligne est son développement tant dans l'enseignement à distance (suivi par des étudiants isolés) que dans l'enseignement présentiel (suivi sur site) :

- dans l'enseignement sur site, on voit proliférer des modules de cours en ligne, des cours d'une institution suivis par Internet ou visioconférence par des étudiants d'autres institutions, des programmes mixtes (combinant des cours sur site et des cours en ligne à distance), des universités duales (offrant des programmes sur site et d'autres à distance), etc. (Daniel, 1996) ;
- quant à l'enseignement à distance, il exploite tant et si bien les facultés d'interaction de l'enseignement en ligne qu'on le qualifie alors d'enseignement à distance de la troisième génération (Nipper, 1989).

Les progrès de l'enseignement en ligne à la fois dans l'enseignement présentiel et dans l'enseignement à distance sont tels que ces deux types d'enseignements, totalement distincts jusqu'il y a peu, convergent de plus en plus ; au point de susciter désormais leur coopération (Daniel, 1996). Cette convergence des enseignements présentiel et à distance sous l'effet de l'enseignement en ligne est importante d'un point de vue institutionnel. Mais d'un point de vue pédagogique (qui reste primordial dans tout enseignement !), il importe toujours de porter une attention et d'offrir une assistance pédagogiques particulières aux apprenants isolés, ce qui pose problème dans les structures actuelles de l'enseignement conventionnel.

Ayant constaté les propriétés de l'enseignement en ligne, sa supériorité sur les enseignements présentiel et à distance - dont il cumule les avantages (interaction et flexibilité) et évite les inconvénients - et la convergence de ces deux types d'enseignements sous son action, on en comprendra mieux les avantages, et en particulier ceux de l'apprentissage collaboratif en ligne.

3. L'apprentissage collaboratif en ligne

3.1. Définition

Dans leur livre sur l'apprentissage collaboratif, Henri et Lundgren (2001) consacrent 35 pages à sa définition, et nous nous en inspirons pour proposer la suivante : est apprentissage collaboratif toute activité d'apprentissage réalisée par un groupe d'apprenants ayant un but commun, étant chacun source d'information, de motivation, d'interaction, d'entraide... et bénéficiant chacun des apports des autres, de la synergie du groupe et de l'aide d'un formateur facilitant les apprentissages individuels et collectifs.

3.2. Le "Forum", technologie privilégiée de l'apprentissage collaboratif en ligne

Parmi les diverses technologies utilisées dans l'enseignement en ligne, "Le Forum est la technologie privilégiée de l'apprentissage collaboratif en ligne" (et il) "est un mode inédit de communication humaine" affirment Henri et Lundgren (2001, p.69).

Dans cette perspective, retenons que le forum est un espace accessible par télématique et permettant aux membres d'un groupe de communiquer entre eux seuls en mode à la fois électronique, conversationnel, textuel et asynchrone, cet espace se subdivisant en sous-espaces articulés au gré de l'évolution de la conversation.

3.3. Forums " libres " ou apprentissages collaboratifs en ligne " structurés "

Certains considèrent qu'un forum commun à l'ensemble des apprenants d'un cours ou d'un programme en ligne suffit à réaliser un apprentissage collaboratif en ligne. Faute d'activités en petits groupes conçues et animées par des formateurs, la participation active à de tels forums destinés à de nombreux apprenants est faible. De tels forums "libres" ou "cafés" sont utiles, mais de faible efficacité pédagogique.

A l'inverse, des activités pédagogiques en ligne bien conçues et programmées sur une ou plusieurs semaines pour des groupes de

3 à 6 apprenants les impliquent beaucoup plus : chaque groupe a son propre forum, se répartit les tâches, fixe son agenda et réalise une activité collective par la mise en commun de contributions individuelles "facilitée" par un tuteur ou animateur ; c'est l'apprentissage collaboratif en ligne "structuré" dont il s'agira ci-dessous.

3.4. Importance de l'apprentissage collaboratif en ligne

L'apprentissage collaboratif en ligne fut expérimenté dès l'apparition de l'enseignement en ligne à la fin des années 1980, sous la dénomination "computer conferencing", par courrier électronique d'abord, par forums ensuite.

Comme l'enseignement en ligne (voir 2.1.), l'apprentissage collaboratif en ligne fait bénéficier les apprenants d'une grande flexibilité de temps et de lieu (stimulant l'autonomie et la réflexion) ainsi que d'une excellente interaction asynchrone (source de motivation, d'entraide, d'esprit critique, de synthèse...). C'est pourquoi Harasim a signalé dès 1989 que " La nature collective du 'computer conferencing' peut être l'élément le plus fondamental et critique sous-tendant l'élaboration de théories ainsi que la conception et la mise en œuvre des activités éducatives en ligne ".

Dans cette optique, l'apprentissage collaboratif en ligne constitue l'apport pédagogique le plus important de l'enseignement en ligne. Et dans la logique irréfutable de Salomon (2000), offrir un enseignement en ligne sans faire bénéficier les apprenants qui le suivent des avantages de son "élément le plus fondamental" est absurde et dévalue le remarquable outil pédagogique que constitue la télématique. Ceci ne signifie nullement que l'enseignement en ligne doit se limiter à l'apprentissage collaboratif en ligne ! Mais qu'il importe que tout programme en ligne comprenne un minimum d'apprentissage collaboratif en ligne et l'exploite dans une mesure appropriée et d'une façon adaptée à ce programme et à ses apprenants.

Dès l'apparition du Web, "l'e-learning" suscita un grand engouement et il prit un essor rapide sous forme de matériel didactique affiché sur le web, souvent sans interaction humaine, puis parfois en interaction par courriel entre chaque apprenant et son tuteur, enfin par des forums permettant l'interaction de chaque apprenant avec un tuteur et avec ses pairs. Mais les

activités d'apprentissage collaboratif en ligne en petits groupes ont été négligées par beaucoup de réalisateurs de formations en ligne ; ceux-ci sont sans doute trop pressés de multiplier les formations en ligne pour se consacrer à la conception et à l'animation d'activités de petits groupes, alors que celles-ci constituent l'innovation la plus bénéfique de l'enseignement en ligne.

(...) La suite dans *Distances et Savoirs*, CNED & Hermès-Lavoisier, numéro de Décembre 2004. <http://www.cned.fr/ds/>