



La formation à distance avec *Dokeos Live Conferencing*®

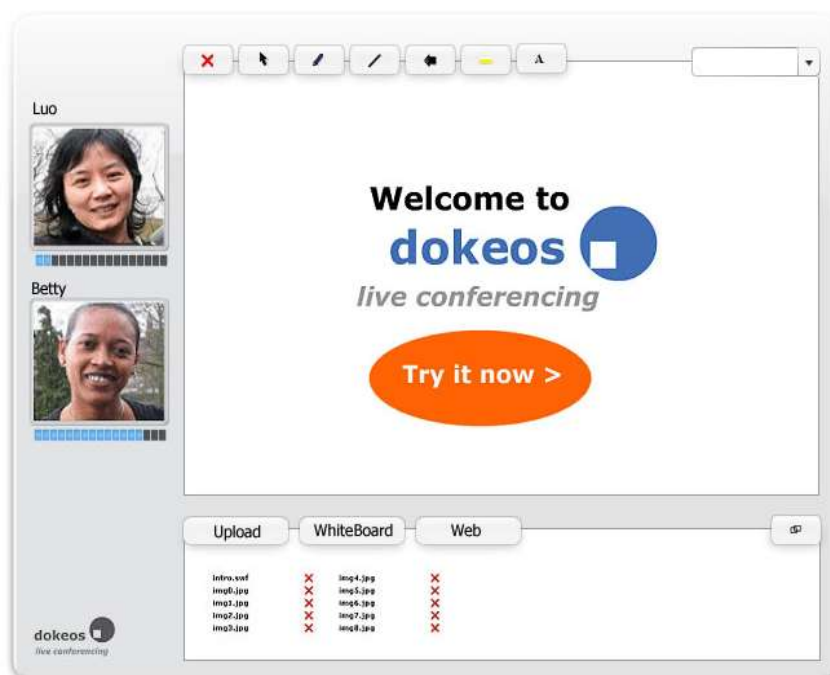
Un exemple de scénario

I. Introduction

Nous formons nos clients à l'utilisation du logiciel *Dokeos Learning Management System*. La formation se fait soit en salle (2 jours, mains au clavier) soit à distance : 3 heures de vidéoconférence + 2 semaines de suivi par email + 3 heures de vidéoconférence avec *Dokeos Live Conferencing*. La motivation du client à choisir la deuxième solution est soit la distance (comme avec l'*European Universities Continued Education Network* dont les membres sont répartis sur le continent), soit le souhait de ne pas interrompre penant 2 jours le travail d'une équipe, comme avec la société *Progressio*, basée à Paris. Nous décrivons ci-dessous le processus habituel de la formation et terminons par 10 leçons que nous tirons de notre expérience comme formateurs à distance.

II. L'outil

Dokeos Live Conferencing® est un outil standardisé de vidéoconférence qui offre : diffusion de transparents, superposition avec un tableau blanc pour le dessin et l'écriture au vol, duplex audio et vidéo, demande de parole, discussion écrite par chat et liste des connectés. Il tourne dans le navigateur internet en Flash® et offre 3 modes : one2one, one2many et many2many.

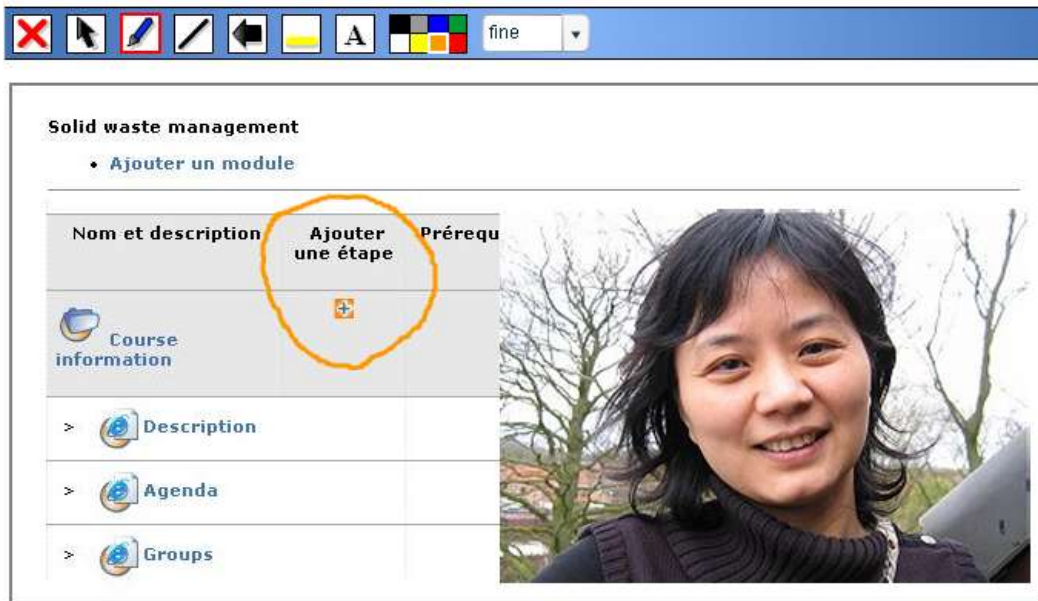




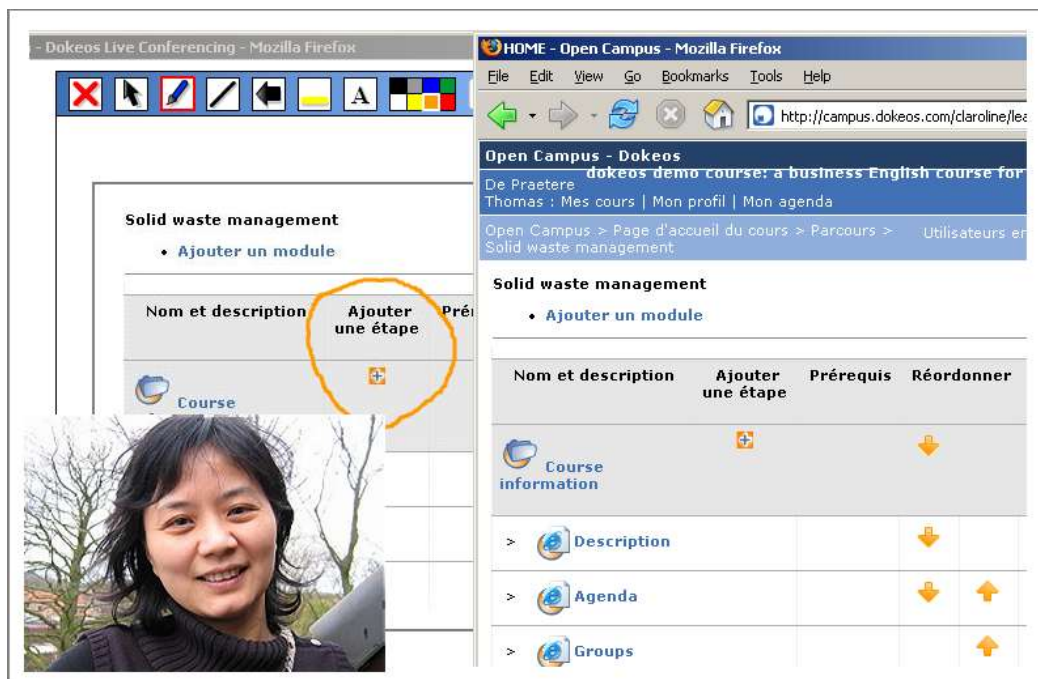
III. Scénario de la formation

La formation se déroule en 5 temps :

Temps 1 : nous montrons des images d'interfaces de Dokeos LMS et soulignons sur les transparents en temps réel. *Mode : one2many.*



Temps 2 : nous guidons les formateurs dans l'utilisation de l'outil. Chacun ouvre deux fenêtres de navigateur, l'une avec nos explications, l'autre dans un campus Dokeos LMS. *Mode : one2many.*





Temps 3 : questions et réponses. Option 1 : les apprenants par chat, le formateur par la vidéo. *Mode : Many2many.*

The screenshot shows a course management interface for "Solid waste management". A table lists course modules with columns for "Nom et description", "Ajouter une étape", "Prérequis", and "Réordonner". The "Ajouter une étape" button is circled in orange. Below the table is a chat window with the following messages:

[15:31] mark : Comment fait-on pour créer un document dans le parcours?
 [15:35] adrienv : On ne le crée pas dans le parcours. On le crée dans Documents puis on l'ajoute dans le parcours.
 [15:36] mark : Mais si on est en train de créer un parcours?
 [15:36] adrienv : Il faut valider puis aller dans Documents puis revenir. Pas d'autre possibilité.

A "send" button is visible at the bottom right of the chat window.

Temps 3b : questions et réponses. Option 2 : les apprenants par la voix, le formateur par la vidéo. *Mode : many2many modéré.* Fonctionne moins bien car présuppose une configuration audio avancée sur le poste client.

The image compares two views of the Dokeos interface:

- Vue formateur (Left):** Shows a video feed of the instructor (Luo). Below it, a "Participants" list shows "mark" and "adrienv". At the bottom, there is a microphone icon and a text box that says "Audio request from adrienv" with "accept" and "refuse" buttons.
- Vue stagiaire (Right):** Shows the same video feed of the instructor (Luo). Below it, the "Participants" list shows "mark" and "adrienv" with a blue audio indicator bar under "adrienv". At the bottom, there is a speaker icon and a "Start/Stop audio" button.



Temps 4 : 2 semaines de pratique sur le campus ouvert <http://campus.dokeos.com> avec suivi par l'équipe Dokeos dans le forum (espace privatif pour le client). *Mode : many2many différé.*

plusieurs étapes scorm dans un parcours pédagogique

newtopic postreply Dokeos Forum Forum Index -> Français

View previous topic :: View next topic

Author	Message
Michel Saporta Lexis Joined : 02 Sept 2005 Posts : 34 Location : Paris	Posted: 15 Sep 2005 12:25 Post subject: plusieurs étapes scorm dans un parcours pédagogique quote Bonjour à tous, Sur Dokeos 1.6, je sais créer un parcours pédagogique constitué d'une séquence scorm par l'outil "Transférer un ZIP SCORM", mais je ne parviens pas à faire un parcours pédagogique comprenant une suite de plusieurs séquences scorm. Merci pour votre aide.
Yannick Warnier Dokeos Joined : 15 Jan 2004 Posts : 1628 Location : Bruxelles	Posted: 16 Sep 2005 12:13 Post subject: quote Bonjour, L'inclusion d'un parcours scorm (transféré via un zip) à l'intérieur d'un autre parcours n'est pas possible (les parcours n'apparaissent pas en tant que ressources intégrables à un autre parcours) directement sur dokeos. Par contre, le principe que vous évoquez est envisageable hors ligne avec d'autre outils. Si mes souvenirs sont exacts, RELOAD (http://www.reload.ac.uk) doit permettre la gestion des manifestes et sub-manifestes.

Back to top profile pm

Temps 5 : synthèse des acquis, commentaire sur les productions. *Mode many2many pré-organisé.*

Tous les chiffres en pourcentage

[10:20] Sophie : Quelle différence avec les Etats-Unis par exemple?
 [10:20] Aziz : Aux EU, la proportion de grandes entreprises est plus importante
 [10:21] Aziz : Cela se manifeste notamment par une plus grande employabilité du fait des budgets de formation plus importants dans les grandes entreprises
 [10:23] Adrien : que signifie le pourcentage exprimé en gris clair dans le 3e graphique?

send



IV. Conclusions

Dee notre expérience de formateurs avec *Dokeos Live Conferencing*® et d'autres systèmes, nous retenons 10 leçons.

1. Le choix de la distance peut être dicté par des considérations d'organisation des ressources humaines;
2. Moins il y a de technique côté utilisateur, mieux ça marche (le *chat* plutôt que la prise de parole, le web en Flash® plutôt que Java® ou un client compliqué à télécharger). Avec Dokeos, il suffit de Flash + le son en réception au moins, correctement configuré + un casque ou des haut parleurs;
3. Deux modes peuvent co-exister sans heurt : discussion par *chat* entre certains participants pendant que d'autres assistent à la conférence et tentent de suivre les explications du formateur;
4. *Dokeos Live Conferencing*® convient mieux pour les formations de type *mode opératoire* que pour les brainstormings complexes où une interaction plus soutenue et moins entravée est requise;
5. Nécessité de préparation par le formateur : découpage de la formation en séquences courtes, minutage, scénario, mise en scène;
6. Faiblesse du *feedback* (on perd vite le contact avec un participant confronté à une difficulté technique ou de compréhension): forcer l'interaction par des pauses toutes les 15 minutes. Fournir le numéro de téléphone de Dokeos (00 32 2 211 34 56) s'est parfois révélé une sage précaution;
7. Temps maximum : 3 heures. Au-delà, les participants sont fatigués ou déconcentrés;
8. Les clients sont le plus souvent très satisfaits. Economie de temps et meilleure gestion des ressources, l'explication est passée et le suivi s'est fait ensuite. Initiation, aussi, à un mode de collaboration innovant qui peut être repris dans les processus de l'organisation;
9. Le formateur a tendance, et c'est heureux, à compenser le manque d'interaction audio par une prise en compte théâtralisée des questions. Le formateur doit être capable de maîtriser en même temps le dispositif, la prise en charge des participants et le contenu. Nécessite beaucoup de concentration;
10. L'apprentissage de compétences pratiques ne se fait pas pendant la conférence, qui est plutôt informative, mais pendant les deux semaines entre les deux conférences. Il s'agit bien d'un mode d'apprentissage mixte ou *blended* impliquant deux situations de distance : synchrone (conférence) et asynchrone (pratique avec son suivi).